

При силни трусове охранителят дава указания на персонала да не се поддават на паника, а да застанат под врати, под массивни бюра, маси или до стени в помещения, където има изградени противоземетръсни шайби.

*След преминаване на първи трус:*

След преминаване на първия трус се започва евакуация на сградата.

• Охраната участва в извеждането на служителите и посетителите от сградата като предупреждава за опасността от последващи трусове. Забранява се ползването на асансьори.

• Изключва се централното ел.заххранване;

• Изключва се водоснабдяването;

• Ако в близост да сградата има пракирани служебни автомобили

или лични автомобили на служители, охраната изисква преместването им извън пространството около сградата.

• Хората не трябва да застават до сгради по-близо от техните височини, както и под електрически, трамвайни и тролейбусни мрежи. Движението да става по възможност по средата на улиците или по паркови алеи. Определят се места за съсредоточаване на служителите на открити пространства. Охраната участва активно в насочване на хората към местата за съсредоточаване.

• След приключване на евакуацията на служители и посетители извън сградата, охранителите отцепват района до пристигането на специализираните органи.

Прекратява се пропускателния режим, като в обекта се допускат само специализираните органи.

- Охранителите продължават да изпълняват задачите си и предприемат действия за недопускане нерегламентирано изнасяне на имущество на Възложителя.
- Ако на места в района на обекта има частично срутване на стени/сгради или скъсани електропроводи, на тези места се организират охранителни постове, които трябва да ограничат изцяло преминаването на хора, извън спасителните екипи около опасното място;
- Охранителите следва да осигурят свободното преминаване на спасителните екипи.

***След преминаване на земетресението:***

Завръщането в обекта може да стане само след разрешение на компетентните органи (Постоянната комисия за защита на населението при бедствия, аварии и катастрофи, Гражданска защита).

Да се ползва вода за пиење само с разрешение на компетентните органи, поради опасността от възникване на епидемии при разрушенията и възможните повреди във водопроводната и канализационната мрежа.

Всички трябва да изпълняват указанията на Постоянната комисия за защита на населението при бедствия, аварии и катастрофи и на Органите на Полицията и Гражданска защита.

***Спасителните дейности в района на обекта:***

Спасителни дейности се провеждат ако има разрушения, като охраната на обекта трябва да участва в тях активно. При провеждането им се изпълняват указания на компетентните държавни органи.

Ако при силно земетресение възникне пожар и потушаването му не е по силите на охраната, те трябва да уведомят и РС „ПБЗН“.

## *Ред за възстановяване на работата на обекта*

След ликвидиране на последиците от силното земетресение, включително и от възникнал пожар, се организира комисия за определяне на необходимите ремонтно-възстановителни работи Комисията извършва оглед и оценява състоянието на сградите и съоръженията, с цел да се установи пълното им съответствие с изискванията на технологията и на пожарната безопасност.

Пускането на обекта в експлоатация се извършва след съгласуване със специализираните органи за противопожарна охрана и другите компетентни ведомства.

## **14.ПРИ ПРОМИШЛЕНА АВАРИЯ И ИЗТИЧАНЕ НА ХЛОР И АМОНЯК**

### **14.1. Действия на охраната при авария:**

- Незабавно се уведомява Възложителя на обекта /служителят по сигурността/ и дежурния в Първо РПУ на МВР.
- Засилва се контрола на пропускателния режим и наблюдението вътре и извън обекта.
- Чрез диспечера в „Д.М.Секюрити Груп” ООД, охранителят иска усилване на охраната на обекта.
- При възможност охранителят оказва помощ и съдействие на специализираните органи за изясняване и ликвидиране на аварията, като не нарушава изпълнението на охранителната си задача.

При пожар, наводнение или друго природно бедствие, или авария се изготвят протоколи или споразумения към тях при последващо възникване на конкретна необходимост – в срок до три дни от датата на събитието.

### **14.2. Изтичане на Хлор**

- При получаване на сигнал от органите на Главна дирекция „Пожарна безопасност и защита на населението“ - МВР, охранителят трябва да запази самообладание и предайте за опасността на хората, около вас.

- Ако охранителят е в затворено помещение, трябва да затвори и уплътни прозорците, вратите и отдушниците.
- Да приготви противогаз, а ако няма - мокра марлена превръзка, кърпа или хавлия,
- Ако се намира на открито, да напусне заразения район, като се движи перпендикулярно на посоката на вятъра.

- Да помогнете на пострадалите. Да ги изведе на чист въздух. Да не прави изкуствено дишане, да ги освободи от стягащите дрехи. На пострадалите от хлор промийте очите, носа и устата с 2% разтвор на сода бикарбонат /1 чаена лъжичка в чаша вода/. Правят се кислородни инхалации. Прилага се вдишване на пари от смес на спирт, етер или амоняк, препоръчва се и вдишване на пулверизиран разтвор на сода бикарбонат. Пострадалите се изпращат в болнично заведение.

- При излизане от заразения район, следва да се проветрят дрехите.
- При завръщане по работните места /след отстраняване на аварията/ охранителят да проветри помещенията и избършемебелите, пода и стените с влажна кърпа.

Първата реакция при производствена авария с изтиchanе на хлор трябва е да се уведомят органите на МВР или тези за спешна медицинска помощ за злополуката.

Това може на телефона за спешни повиквания на единната спасителна система 112. Повикването трябва да съдържа следната информация:

- Къде? – Посочва се мястото, улицата, номер на улицата, кръстовище или някакъв ориентир при злополука извън града;
- Какво? – Посочва се вида на злополуката: пътнотранспортно произшествие с лек автомобил, с тежкотоварен автомобил, с транспортиране на опасен товар. Посочете също дали има затиснати или ранени хора и дали има опасност от пожар;
- Колко? – Посочва се броят на пострадалите, по възможност вида на нараняванията;
- Кой се обажда? – Охранителят казва името си и номера, от който се обажда.

#### 14.3. Изтиchanе на амоняк

- При отравяне с амоняк се препоръчва чист въздух, вдишване на водна пара с прибавка на оцет или лимонтузу /в горещата вода се сипва оцет/. При поражение на кожата от амоняк, след измиването ѝ с чиста вода се прави компрес с 2-3% воден разтвор на оцетна, лимонена или винена киселина. Направете промивка на очите с вода, 0,5-1% разтвор на стипца или 2-3% разтвор на оцет.

#### 15. При възможни последствия от радиационно, бактериологично и химическо замърсяване на околната среда:

- ✓ оценява обстановката и докладва на специализираните органи, Отговорник на охраната на „Д. М. Секюрити Груп“ ООД и съседните постове на обекта, като при това съдейства на Възложителя за евакуиране на хората от заразения участък;
- ✓ отцепва района и запазва местопроизшествието, като не допуска в обекта хора и МПС с изключение на специализираните екипи;
- ✓ засилва бдителността си срещу евентуално престъпно посегателство спрямо охраняваното имущество и оказва съдействие и първа медицинска помощ на

пострадалите лица;

- ✓ информира Възложителя или негов оторизиран представител за настъпилото събитие;
- ✓ поддържа връзка с офиса на фирмата и докладва за развитието на обстановката.
- ✓ При необходимост без да нарушават задълженията си свързани с охраната на обекта, охраната оказва пълно съдействие на длъжностните лица.

#### **16. Действия при извънредни ситуации**

1. При нарушение на обществения ред и спокойствието в обекта – Охранителите вежливо, но твърдо молят нарушителя да напусне територията на обекта и вземат мерки за предодвратяване на понататъшно развитие на нарушението. При необходимост могат да задържат нарушителя, като го предават на полицейските органи. Уведомяват регионалния отговорник и координатора за нарушението.

2. При масови безредици в близост до обекта – когато безредиците са в близост до обекта, чрез затваряне на входовете по възможност временно се преустановява влизането и излизането в/от обекта. Охраната се осъществява с повищена бдителност, следи се за лица с подозрително поведение. Уведомяват се Оперативният дежурен, които изпраща оперативна група за усилване на охраната.

#### **17. Ред за действие при дадена ситуация:**

Охранителите са длъжни:

- Да уведомят Ръководителя на охраната, мобилният патрул с район на действие гр. София - Център, Дежурен служител на Възложителя (Министерство на финансите), полиция, пожарна служба, гражданска защита, Оперативен дежурен център на фирма „Д. М. Секюрити Груп“ ООД.
- Изпълняват задачи в съответствие с разработения план за евакуация или дадените им конкретни указания;
- Не допускат, ако е възможно по-нататъшно разпространение на пожара, наводнението, като предприемат всички мерки за неговото локализиране и потушаване с помощта на средства за противопожарна защита, с които разполагат, като вземат мерки за самозащита;
- Вземат мерки за спасяването на застрашеното имущество от пожара (наводнение, земетресение);
- Охраняват имуществото, което временно е изнесено от обектите, до прибирането им на съхранение;
- Активно наблюдават за поведението на съмнителни лица;

#### **Общи задължения:**

- Да познава схемата за изключване на ел. Захранването;
- За недопускане на пожар в обекта, предврително се изучават пожароопасните места в обекта и охранителят осъществява засилен контрол на тях;
- Контролират проходимостта на пътищата за евакуация;
- Контролират изправността на противопожарните уреди и съоръжения;
- Охранителят е длъжен да знае телефоните на службата за противопожарна безопасност, енергоснабдяване, ВиК, полиция, бърза помощ, и гражданска защита.

## 18. Мерки за минимизиране на заплахата

1. Ръководителят на охранителната дейност и Инспектора по сигурността на охраната при „ДМ Секюрити Груп“ ООД създават организация за непрекъснато изучаване и фиксиране изменениета на обстановката в охраняваните обекти.
2. Непосредственото ръководство на охранителния състав набелязва и предлага на Инспектора по сигурността и охраната превантивни мерки за ограничаване и ликвидиране на причините и условията способстващи за извършването на престъпления от общ характер / респективно терористични актове/
3. Инспектора по сигурността и охрана приема конкретни мерки за работа с охранителния състав и поддържане състоянието на висока бдителност в процеса на опазването на обектите.
4. Възложителят извършва периодична оценка за надеждността на охраната, използваните сили и средства включително технически системи за сигурност и инженерно – технически съоръжения за възпиране.
5. Ръководителя на охранителната дейност и Инспектора по сигурността и охрана следи и извършва контрол за осъществяването на установения за всеки обект пропускателен режим, извършването на обходи от охранителите по установлените маршрути, както и своевременни реакции по алармени сигнали от технически системи за сигурност.
6. Осъществяване на ефективен пропускателен режим и контрол при влизане, пребиваване и напускане на обектите от хора и транспортни средства;
7. Патрулиране и проверка на територията на обектите с особено внимание върху рисковите места;
8. Наблюдение и контрол над площите с общо предназначение и свободен достъп на граждани и транспортни средства;
9. Самостоятелно или съвместно с органите на териториалната полиция провеждане на инструктажи, мероприятия и практически занятия за отработване действия на охраната в извънредни случаи, предизвикани от терористична дейност;

При възникване на кризисна ситуация охранителят е длъжен да отреагира незабавно, като изпълнява пълната процедура по уведомяване на всички органи имащи отношение за предотвратяване на последиците от възникналата кризисна ситуация и след това със собствени сили полага всички усилия да предотврати последиците и да намали евентуалните загуби, организират и съвместно със съответните длъжностни лица евакуационните действия от обекта, съобразно вътрешните правила и инструкции за което охранителите са обучени.

При всички ситуации на кризисни ситуации охранителите и мобилната оперативна група (автопатрул) за оказване на подсилваща помощ реагират незабавно, като вземат мерки за самозашита, оказване на първа помощ на пострадалите хора, техника и имущество и участват активно в ограничаване и локализиране на разрушителните действия.

Връзката между охранителите на обекта, ръководителят на охранителната дейност на обекта, мобилната група за реагиране, РПУ, РС „ПАБ“ и други важни служби се осъществява с независима мобилна връзка.

За осъществяване на контрол и реагиране при създадена ситуация фирмата реагира с мобилна оперативна група с осигурени служебни леки автомобили на фирмата.

Охранителите изпълняват задълженията си съгласно настоящия план, инструкцията за правата и задълженията им и допълнителните инструкции и разпоредби на ръководството на фирмата и Възложителя.

За всички варианти на екстремни ситуации следва превентивно да се провеждат учебни занияния, в които да се разиграват различните сценарии за действие, уведомяване на държавните институции и евакуация на служители и посетители на Министерство на финансите.

#### **19. Предложения за повишаване на сигурността**

Долуописаните предложения са само с препоръчителен характер, на Възложителя е решението дали да ги приеме.

За подобряване на сигурността на обекта и ограничаване на щетите при възникване на екстремни ситуации „Д.М. Секюрити Груп” ООД предлага усилване на физическата охрана с допълнителни сили за реагиране. „Д.М. Секюрити Груп” ООД разполага с необходимия човешки ресурс, които да обезпечи сигурността на охранявания обект с допълнителни сили за реагиране. Охранителите и техните ръководители са обучени и тренирани за действия при кризисни ситуации.

При възникването на кризисна ситуация, която изисква усилване на охраната в обекти на Министерство на финансите, в „Д.М. Секюрити Груп” ООД се създава временен орган за действие и управление на извънредни ситуации. Структурата, съставът и организацията му на работа са определени със заповед на Управлятеля на „Д.М. Секюрити Груп” ООД. Временият орган за действие и управление на кризисни ситуации има следната организационна структура, като всеки член от нея, изпълнява определени задачи:

- Управлятел;
- Главен мениджър "Охранителни дейности";
- Регионални отговорници по охраната;
- Отговорник на обекта;
- Дежурен диспечер в оперативния център;

- Дежурна оперативна група;

- Автопатрули;

- Охранители на обекта;

**Охранителят**, който в момента е дежурен на обекта с кризисна ситуация е длъжен да отреагира незабавно, като изпълнява пълната процедура по уведомяване на всички органи имащи отношение за предотвратяване на последиците от възникналата кризисна ситуация. Уведомява и дежурния диспечер от оперативния център на фирмата и след това със собствени сили полага всички усилия да предотврати последиците и да намали евентуалните загуби, организира и съвместно със съответните длъжностни лица евакуационните действия от обекта, съобразно вътрешните правила и инструкции на „Д.М. секюрити Груп” ООД за което охранителите са обучени.

**Оперативната група** - в момент на кризисна ситуация се свиква оперативна група, която работи по предварително изготвен месечен график за действия при кризисни ситуации. Оперативната група е съставена от служители на „Д.М. Секюрити Груп” ООД в конкретния случай, работещи на територията на София-град. Оперативната група е ръководена от регионалния отговорник на охраната за София. Групата трябва да се отзове и окаже съдействие на колегите си на обекта възможно най-бързо.

**Регионален отговорник на охраната** /тъй като дейността на „Д.М. Секюрити Груп” ООД се простира на територията на цялата страна, разполагаме с регионални ръководители /отговорници/ на охраната, които оперативно ръководят дейността на фирмата по региони/. При кризисна ситуация обектите на Министерство на финансите попадат под ръководството на регионалните отговорници за гр. София. Техните функции са да свикват оперативната група, която ще подпомогне охраната на обект с кризисна ситуация. В техните функции е и да изготвят месечни графици на оперативната група за реагиране при кризисни ситуации и да осъществяват оперативно ръководство на

подчинените сили и средства. За обектите на Министерство на финансите, регионалния отговорник за охраната на регион София е и оперативен ръководител на цялата операция. Всички охранители и автопатрулни екипи, намиращи се на обекта/обектите с кризисна минават под негово командване.

**Дежурният диспечер** от оперативния център на фирмата – след получение от охраната сигнал уведомява регионалният отговорник на охраната – ръководител на оперативната група; изпраща, намиращи се наблизо патрулни автомобили незабавно в обекта; уведомява Отговорника на охраната на обектите на Министерство на финансите.

**Отговорника на охраната на обектите на Министерство на финансите** – уведомява ръководни служители на Възложителя за създалата се в обекта кризисна ситуация и поддържа постоянна връзка с него по всички въпроси, свързани с кризисната ситуация на обекта. Отговорникът на охраната е задължен да даде на Възложителя при поискване пълната и точна информация, с която разполага към момента. Задължение на отговорника на охраната е и да уведоми Главния мениджър „Охранителни дейности на фирмата”.

**Управлятеля, съвместно с Главния мениджър „Охранителни дейности на Д.М. Секюрити Груп” ООД** осъществява общото ръководство на операцията.

При въвеждането на кризисна ситуация охранителите, оперативна група, автопатрулите за оказване на подсилваща помощ реагират незабавно, като вземат мерки за: самозащита, прекратяване достъпа до сградата или на територията на обекта на външни лица освен служители на МВР, ПБЗН, Звена на гражданска защита и Бърза медицинска помощ; прибиране на ценостти; отцепване на сградата, евакуиране на служителите на Възложителя на безопасно място, оказване на първа помощ на пострадали хора, техника и имущество и участват активно в ограничаване и локализиране на разрушителните действия.

Връзката между всички звена, участващи в операцията /охранителите на обекта, диспечерския център, автопатрулите, оперативната група, регионалния отговорник, отговорника на обектите на МФ, гл. Мениджър „Охранителни дейности”, СДВР, РС „ПБЗН” и други важни служби се осъществява с независима радиовръзка и/или мобилна връзка.

Охранителите изпълняват задълженията си съгласно планове за действие при екстремни ситуации, инструкцията за правата и задълженията им и допълнителните инструкции и разпоредби на ръководството на фирмата и Възложителя.

**2. Възникването и/или последствията от възникването на някои от извънредните ситуации описани по-горе могат да се избегнат ако служители на Възложителя вземат някои превантивни мерки за безопасност, както и да са запознати с действията при възникване на пожари и/или стихийни бедствия. Например:**

- В края на работното време да изключи всички електроуреди , с които работи /компютри, принтери, скенери, и др. Ел. уреди/;
- Да се забрани подсилване на ел. предпазители;
- При почистване на работните помещения, горими отпадъци да се изнасят на пожаробезопастни места.
- Да знаят местата и начина на боравене с противопожарните уреди, осигуряващи пожарна безопасност на работните им места;
- Да познават схемите за евакуация;
- Да се пазят проходими местата за евакуация;
- Да са запознати с местата за прекъсване на ел. захранването или спирателните кранове за водоснабдяването;

- Да не нарушават местата определени за тютюнопушене;
- Ако служител на Възложителя получи сигнал за терористичен акт или за поставено взривно устройство, или ако при него възникне пожар, или пръв забалежи пожара да се задължи незабавно да уведоми охраната и да предупреди своите колеги в застрашената зона.

3. Предлагаме провеждане на съвместни практически занятия със служители на Министерство на финансите /тренировка при възникване на екстремна ситуация/

4. Предлагаме периодични срещи между Отговорника на охраната от страна на „Д.М. Секюрити Груп” ООД и служител по сигурността и отговорник за пожарната безопасност от страна на Министерство на финансите. На тези срещи да се уточнят функциите и отговорността на страните при възникване на кризисна ситуация, да се поставят за разрешаване евентуални проблеми.

5. Когато се определят противопожарните ядра, да участват и представители на охраната;

#### 20. Механизъм на вътрешноекипна координация при разпределението на задачите и отговорностите на екипа за охрана

Вътрешноекипната координация при разпределението на задачите и отговорностите, като всеки член от нея, изпълнява определени задачи е в следния ред:

- Управител;
- Главен мениджър "Охранителни дейности";
- Ръководител на охраната за Министерство на финансите;
- Регионални отговорници по охраната;
- Дежурен диспечер в оперативния център;
- Дежурна оперативна група;
- Автопатрули;
- Охранители на обекта;

Охранителите работещи на Министерство на финансите са ежедневно инструктирани относно вътрешно екипна координация и подпомагане помежду си при възникване на кризисна ситуация при определен пост. При нужда на някой пост дежурният охранител подава сигнал до ръководителя на охраната на МФ, чрез комуникационните средства

  
осигурени от фирма „Д.М. Секюрити Груп“ ООД, който е длъжен моментално да координира действията на екипа за подсилване на проблемния пост.

Охранителят, който в момента е дежурен на обекта с кризисна ситуация е длъжен да отреагира незабавно, като изпълнява пълната процедура по уведомяване на всички органи имащи отношение за предотвратяване на последиците от възникналата кризисна ситуация. Уведомява и дежурния диспечер от оперативния център на фирмата и след това със собствени сили полага всички усилия да предотврати последиците и да намали евентуалните загуби, организира и съвместно със съответните длъжностни лица евакуационните действия от обекта, съобразно вътрешните правила и инструкции за което охранителите са обучени.

Оперативната група - Във всяко населено място, където има обекти на Министерство на финансите в момент на кризисна ситуация се свиква оперативна група, която работи по предварително изгoten месечен график за действия при кризисни ситуации. Оперативната група е ръководена от регионален отговорник на охраната към фирмата. Групата трябва да се отзове и окаже съдействие на колегите си на обекта възможно най-бързо.

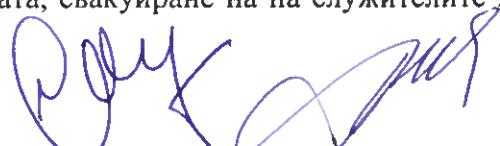
  
Регионален отговорник на охраната /тъй като дейността на „Д.М. Секюрити Груп“ ООД се простира на територията на цялата страна, разполагаме с регионални ръководители /отговорници/ на охраната, които оперативно ръководят дейността на фирмата по региони/. При кризисна ситуация на обектите на МФ неговите функции са да свиква и ръководи оперативната група, която ще подпомогне охраната на обект с кризисна ситуация. В неговите функции е и да изготвя месечни графици на оперативната група за реагиране при кризисни ситуации и да осъществява оперативно ръководство на подчинените сили и средства. Той е и оперативен ръководител на цялата операция. Всички охранители и autopatрулни екипи, намиращи се на обекта със завишени мерки за сигурност минават под негово командване.

Дежурният диспечер от оперативния център на фирмата – след получения от охраната сигнал уведомява регионалният отговорник на охраната – ръководител на оперативната група; изпраща, намиращи се наблизо патрулни автомобили незабавно в обекта; уведомява координатора на „Д.М. Секюрити Груп“ ООД за обектите на МФ.

Координатора на обектите на МФ (ръководител на охраната) – уведомява ръководни служители на Възложителя за създадата се в обекта кризисна ситуация и поддръжа постоянна връзка с него по всички въпроси, свързани с кризисната ситуация на обекта. Координаторът е задължен да даде на Възложителя при поискване пълната и точна информация, с която разполага към момента. Задължение на координатора е и да уведоми Главния мениджър „Охранителни дейности на фирмата“.

Управлятеля, съвместно с Главния мениджър „Охранителни дейности на Д.М. Секюрити Груп“ ООД осъществява общото ръководство на операцията.

При въвеждането на завишени мерки за сигурност охранителите, оперативна група, autopatрулите за оказване на подсилваща помощ реагират незабавно, като вземат мерки за: самозащита, прекратяване достъпа до сградата или на територията на обекта на външни лица освен служители на МВР, ПБЗН, Звена на гражданска защита и Бърза медицинска помощ; прибиране на ценостти; отцепване на сградата, евакуиране на служителите на



Възложителя /ако има такива/ на безопасно място, оказване на първа помощ на пострадали хора, техника и имущество и участват активно в ограничаване и локализиране на разрушителните действия.

След пристигането на компетентните органи от полицията всички по нататъшни действия се организират и извършват от тях, охранителите запознават същите с обстановката и изпълняват указанията им без да прекъсват изпълнението на охранителните задачи. В сградата се допускат служители само от полицията, като същата стои под "карантина". Сградата е под "карантина" до приключване на огледа от полицията и оказания от закона срок.

Връзката между всички звена, участващи в операцията /охранителите на обекта, диспечерския център, автопатрулите, оперативната група, регионалния отговорник, координатора, гл. Мениджър „Охранителни дейности“ РПУ, РС „ПАБ“ и други важни служби се осъществява с независима радиовръзка и/или мобилна връзка.

**Охранителите изпълняват задълженията си съгласно планове за действие при екстремни ситуации, инструкцията за правата и задълженията им и допълнителните инструкции и разпоредби на ръководството на фирмата и Възложителя.**

#### VII. ЛИЦЕНЗИ И СЕРТИФИКАТИ

1. „Д.М. Секюрити Груп“ ООД притежава валиден лиценз с № 526/28.02.2005г. за извършване на частна охранителна дейност, съгласно чл.5,ал.1,т.5 от ЗЧОД, а именно охрана на имущество на физически или юридически лица с териториален обхват за цялата страна;
2. Валиден Лиценз №2249/30.08.2012г. за извършване на частна охранителна дейност, съгласно чл.5,ал.1,т.1 от ЗЧОД, а именно лична охрана на физически лица с териториален обхват за цялата страна;
3. . Валиден Лиценз №2728/21.08.2014г. за извършване на частна охранителна дейност, съгласно чл.5,ал.1,т.3 от ЗЧОД, а именно охрана на мероприятия;
4. Валиден сертификат по БДС EN ISO 9001:2008;
5. Валиден сертификат OHSAS 18001:2007 за управление на здравословни и безопасни условия на труд;



6. Валидно Разрешение за използване на индивидуално определен ограничен ресурс – радиочестотен спектър за подвижна радиослужба с териториален обхват за цялата страна.

7. Разрешение № 473 от 27.07.2015г. от Главна дирекция „Пожарна безопасност и защита на населението“ – МВР за осъществяване на дейности по противопожарно обезопасяване и провеждане на превантивни организационни мероприятия за осигуряване на пожарната безопасност в обекти.

### **VIII. ПЕРСОНАЛ – ОБУЧЕНИЕ И ПОДГОТОВКА**

Правилният подбор на персонала е основен принцип за охранителна фирма “Д. М. Секюрити Груп” ООД. Фирмата разполага с добре обучени в професионално отношение кадри с високо чувство за отговорност към поеманите задачи за изпълнение по охрана на обекти. Към момента при нас работят над 400 охранители.

#### **1. Инструктажи – видове и периодичност**

- При застъпването на обекта на охранителите се извършва начален инструктаж относно задълженията им, спецификата на обекта, изискванията на Възложителя и безопасност на труда.
- Охранителите преминават ежедневен инструктаж по безопасност и охрана на труда.
- На всеки три месеца служителите по охрана подлежат на периодичен инструктаж.
- При форс-мажорни обстоятелства се провеждат специализирани извънредни инструктажи.

Всички новопостъпили охранители се инструктират от Ръководителят на охраната по мерките за безопасност и носенето на службата. Запознават се с всички инструкции и документи, а именно:

1. План за организация и осъществяване на охраната на обект: Министерство на финансите.
2. Вътрешни правила за пропускателния режим в сградите на Министерство на финансите.
3. Лиценз за извършване на частна охранителна дейност;
4. Списък на служителите, осъществяващи охранителна дейност на обекта;
5. График за работа на охранителите в обекта
6. Инструкция за действия на охраната при извънредна ситуация;
7. Инструкция за действия на охраната при задържане на нарушител;
8. Инструкция за провеждане на начален инструктаж по противопожарна охрана на новоназначен служител;
9. Инструкция за оказване на първа домедицинска помощ;
10. Инструкция за получаване, съхраняване и използване на огнестрелно и газово оръжие и боеприпаси от въоръжената охрана;
11. Противопожарна инструкция за осигуряване на пожарна безопасност в охранявания имот;

12. Инструкция за осигуряване на безопасни условия на труд при физическа охрана на обекта;
13. Инструкция за запазване на местопроизшествието;
14. Инструкция за използването на лични предпазни средства. Тактика на действие и мерки на безопасност;
15. Бланки-протоколи за предаване на задържано лице на полицейски органи (съгласно чл. 32, ал. 3 от ЗЧОД);
16. Обяснения;
17. Докладна записка от охранител
18. Книга за отразяване на извършените проверки от органите на МВР;
19. Книга за предаване и приемане на дежурствата;
20. Книга за отразяване на влизащите и излизашите външни лица и МПС в обекта;
21. Книги за начален, периодичен и ежедневен инструктаж;

## 2. Курсове

Всички охранители, работещи в „Д.М. Секюрити Груп” ООД притежават професионален опит, придобит при нас или други охранителни фирми. Голяма част от служителите ни са бивши кадри на МВР или Министерство на отбраната.

При постъпване на работа охранителният състав преминава задължителен курс за първоначално обучение по програмата „Минимум”, изготвена от Академията на МВР и утвърдена от директора на ГД „Национална полиция” /съгласно чл. 28 от ЗЧОД/. Обучението се извършва в лицензиран от НАППО учебен център, а в случаите на въоръжена охрана и курс за безопасно боравене с бойно оръжие.

Всички охранители са обучени за работа с видеоохранителна техника.

При застъпване на обекта на охранителите се извършва инструктаж относно задълженията им, спецификата на обекта, изискванията на Възложителя, противопожарната безопасност и безопасността на труда, както и тактики за действие при утежнени ситуации, конкретно за дадения обект. Служителите биват запознавани с Плана за охрана на обекта, Инструкциите и Заповедите на „Д.М. Секюрити Груп” ООД

## 3. Документи

Всички охранители на „Д. М. Секюрити Груп” ООД, работещи на обект Министерство на финансите, отговарят на изискванията на ЗЧОД, т.е. не са осъждани, не са следствени, срещу тях няма започнати бързи производства. Всички охранители са психически здрави и психологически пригодни за осъществяване на частна охранителна дейност. Служителите от охранителния състав, чрез които «Д.М. Секюрити Груп» ООД ще обезпечава сигурността в обекта ще бъдат назначавани на трудови договори за срока на изпълнение на поръчката, със завършено средно образование, в работоспособна възраст, психически здрави. На основание чл. 27, т. 1-7 от ЗЧОД всеки охранител преди започване на работа представя следните документи:

1. Свидетелство за съдимост;
2. Медицинско свидетелство, че лицето е физически и психически здраво;
3. Служебна бележка от Национална следствена служба, удостоверяваща липсата на започнати наказателни производства за извършени умишлени престъпления от общ характер;
4. Служебна бележка от окръжна /градска/ прокуратура по постоянен адрес на лицето, че то не е привлечено като обвиняем за умишлено престъпление от общ характер;

5. Декларация, че лицето не е привлечено като обвиняем за умишлено престъпление от общ характер;
6. Документ за завършено образование;
7. Удостоверение за завършен курс на обучение за охрана
8. В случаите на въоръжена охрана - и копие от разрешителните им за носене и употреба на огнестрелно оръжие, съгласно Закона за контрол над взривните вещества, огнестрелните оръжия и боеприпасите.

Охранителите, предвидени за изпълнение на поръчката са физически здрави, дееспособни и годни да изпълняват охранителна дейност, имат склучени трудови договори и са социално осигурени. Фирмата е осигурила необходимите технически средства, както и униформено облекло, отличителни знаци.

## IX. КОНТРОЛНИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Полицейските органи осъществяват контрол върху охранителната фирма по отношение на законосъобразност при извършване на тяхната дейност. Основен предмет за контрол е охранявания обект с пълна документация – Договор, Лиценз, План за охрана и др., изпълнението на задълженията на фирмата, поети с договора за охрана, предпазните средства, екипировка и комуникации, използвани от охранителите, пригодността на охранителите за осъществяване на частна охранителна дейност, спазването на всички изисквания по ЗЧОД. Контролните взаимоотношения с фирмата се извършват по два начина - непосредствен и документален.

### 2. Правни взаимоотношения.

Спазване на ЗЧОД. Разширяване на обхвата на охранителните услуги – осигуряване на пожарна безопасност, осигуряване на охраната на масови прояви, стихийни бедствия, епидемии и др.

### 3. Информационни взаимоотношения и комуникационни задължения.

Между МВР и "Д. М. Секюрити груп" ООД се създават необходимите предпоставки за своевременно, качествено и активно информационно сътрудничество.

При възникване на екстремални ситуации и събития охранителят е длъжен да уведоми институциите в следния порядък:

- ✓ Офиса на фирмата и ръководител на охраната на обекта.
- ✓ ОД на МВР;
- ✓ Главна дирекция "Охранителна полиция"
- ✓ Национален спешен телефон 112;
- ✓ Възложителят и неговият оторизиран представител.

Уведомлението се извършва чрез наличните комуникационни средства: телефон, радиовръзка и мобилна връзка.

### 4. Социалнопсихологически взаимоотношения.

Всяка една от страните изпълнява добросъвестно и толерантно собствените си ангажименти, засягащи общите делови отношения, проявява принципност и безпристрастност при спазването на съществуващите регламенти.

**Взаимодействието с органите на МВР** се организира и осъществява на всички нива и по всички направления. Взаимодействието се организира чрез Главния мениджър „Охранителни дейности”, регионалните отговорници по охрана, охранителите от подвижните патрули, ръководството на фирмата и оперативните дежурни от съответното СДВР/РПУ на МВР за запознаване с оперативната обстановка и организиране на съвместни действия, при възникване на екстремна ситуации. Съгласно ЗЧОД, в определения срок фирмата подава информация до съответното СДВР/РПУ на МВР за обекта и охранителя, извършващи непосредствено охранителна дейност. При необходимост охранителя на поста или подвижните патрули осъществяват телефонна

връзка със СДВР при промяна на оперативната обстановка – движение на съмнителни лица около района на обекта или усложнена обстановка по линия на ППО, като охранителите са длъжни да изпълняват инструкциите им. Периодично се провеждат срещи между съответния регионален отговорник на обекта и районния инспектор на МВР.

При получаване на сигнал за наличието на издирвано от органите на МВР лице или вещи, обект на извършено престъпление, незабавно се предприемат действия за тяхното задържане и предаване на МВР.

При груби нарушения на обществения ред или при увреждане имуществото на територията на обекта, както и при посягане срещу човешкия живот или неприкосновеност, нарушителите своевременно се предават на МВР.

В случай на извършено престъпление или грубо нарушение на обществения ред в района на охраняван обект се пази територията на местопроизшествието до идването на оперативната група на МВР, която извършва огледа. През цялото времетраене на огледа охранителите оказват пълно съдействие.

С Консултативния съвет за сътрудничество по въпросите на частната охранителна дейност към Главна дирекция "Охранителна полиция", където се обсъждат проблеми, свързани с частната охранителна дейност и се предлагат мерки за разрешаването им; набелязват се и се предлагат конкретни форми за сътрудничество и взаимодействие между полицейските органи и лицата, извършващи частна охранителна дейност и отчита резултатите от тях.

#### ✓ Взаимодействие с Възложителя

Взаимодействието се организира при приемането на обекта за охрана и се осъществява между служители на Възложителя, отговарящи за охраната и служители на „Д.М. Секюрити Груп” ООД, относно всякакви въпроси касаещи охраната, контролно-пропускателния режим и нормалното функциониране на обекта. Ежемесечно представителите на Възложителя извършват проверки на охраняваните обекти относно качественото изпълнение на договора.

При нерегламентирано проникване, кражби, изнасяне на материални ценности, природни бедствия, задържане на нарушител и всичко, пречещо на нормалното функциониране на обекта, Регионалните отговорници по охраната, Мениджъра „Охранителни дейности” и/или Управителя на „Д.М. Секюрити Груп” ООД незабавно информира Възложителя. На видно място във всеки обект да се разлепят табели с най-важните телефони.

#### Взаимодействие с ГД „Пожарна безопасност и защита на населението

Обезпечаването на пожарната безопасност и взаимодействието между "Д.М. Секюрити Груп" ООД и ГД „ПБЗН” се организира в съответствие с Наредба № I3-2181з-647 от 01.10.2014г., със специфичните изисквания и особености на Обект: **“Министерство на финансите”** Служителят по сигурността издава и/или актуализира всички документи в съответствие с горецитираната Наредба.

Охранителите са инструктирани, относно мерките за пожарна безопасност, както и за действия при възникване на пожари, като се набляга на следните направления: Изучаване на превантивни мерки за пожарна безопасност, изучаване на правилата за противопожарна безопасност на Възложителя, схемите за евакуация в сградите, провеждане на съвместни практически занятия със служители на Министерство на финансите; наблюдение и контрол на уязвимите в противопожарно отношение участъци. За успешното изпълнение на тези задачи периодично с личния състав, съгласно Програмата за обучение се провеждат занятия. Разработва се схема за оповестяване на специализираните органи в случай на пожар и извикване на охраната.

### При възникване на пожар в обекта:

1. Дежурният охранител незабавно уведомява Районна служба „ПБЗН“ на един от следните телефони 112 или 02/9821871, оперативния дежурен /диспечера в „Д.М.Секюрити Груп“ ООД/ и Възложителя. При възникване на екстремна ситуация като пожар охраната се усилва с допълнително привличане на сили от оперативната група на фирмата за „бързо реагиране“, до идването на компетентни дежурни екипи. За целта в дежурната стая се изготвя списък с телефони на длъжностни лица от фирмата.

2. Да се започне гасене с наличните пожарогасителни уреди и средства за ограничаване на пожара.

3. Съдействие на Възложителя при евакуация на неговите служители и посетители, като първо се спасяват малки деца, болни и стари хора.

4. Оказване на първа помощ на пострадалите;

5. След евакуацията на всички извън горящото помещение охранителите отцепват района до пристигането на специализираните органи.

#### След пристигането на компетентните органи от ПБЗН всички

понататъшни действия се организират и извършват от тях. Охранителите запознават същите с обстановката, особеностите на обекта, помещения, където може да има материали, които да разпространят огъня или да предизвикат взрив и при необходимост да оказват съдействие на органите отвън, изпълняват указанията им без да прекъсват изпълнението на охранителните задачи. В сградата се допускат служители само от пожарната, като същата стои под "карантина". Сградата е под "карантина" до приключване на действията на служителите от ПБЗН и оказания от закона срок.

Периодично се провеждат срещи с инспектор от ГД ПБЗН за решаване на проблемните въпроси по противопожарната безопасност.

Правилното взаимодействие между охранителите от „Д.М. Секюрити Груп“ ООД и служителите от РС ПБЗН е от важно значение за ограничаване на щетите на имуществото на Възложителя при възникване на пожар, както и за навременната евакуация на лицата, пребиваващи в сградите.

## X. КОНТРОЛ

### 1. Контрол, упражняван от служителите по охраната

- При констатирани посегателства служителите по охрана незабавно уведомяват Ръководителят на охраната на обекта на „Д.М. Секюрити Груп“ ООД, органите на МВР и Възложителя.

- При нарушения на обществения ред, застрашаващи сигурността, служителите от охраната уведомяват дежурния в Първо РПУ и действат според указанията му.

- При възникване на пожар – охранителите незабавно първо уведомяват Служба „ПАБ“, а след това уведомяват ръководителят на охраната на „Д.М. Секюрити Груп“ ООД за обекта.

Охранителите отразяват резултатът от протеклото дежурство в дневника за приемане и издаване на дежурствата.

### 2. Контрол на дейността на служителите по охраната

- Служителите по охрана и дейността им се контролират и проверяват от длъжностни лица от фирмата – Управлятеля, Ръководителят на охраната на „Д.М. Секюрити Груп“ ООД отговарящ за обекта, Мениджър „Охранителни дейности“, Мениджър по качеството,

  
отговорник на обекта.

- Контрол за качествено изпълнение на договора, осъществяват служители на Възложителя;
- Контрол за законосъобразното изпълнение на охранителната дейност, осъществяват МВР, Служба „Охранителна полиция”, Група „Лицензи”.

a) От страна на "Д.М.Секюрити Груп" ООД:

- Управител;
- Главен мениджър "Охранителни дейности";
- Ръководител на охраната на „Д.М. Секюрити Груп" ООД
- Мениджър по качеството;
- Мениджър по човешките ресурси
- Регионален отговорник на охраната-регион София;
- Отговорник за обекта;

Периодично, внезапно и по всяко време на денонощето ръководни служители от фирмата осъществяват контрол по носene на службата и среща с охранителите.

Ежедневно дежурния охранител отразява как е преминала смяната в дневника за приемане и сдаване на дежурствата, той се контролира от отговорник на поста, който докладва на отговорника на обекта, който от своя страна докладва на регионалния отговорник на охраната за ставащото в обекта.

Ежемесечно Ръководителят на охраната на „Д.М. Секюрити Груп" ООД отговарящ за обекта предоставя на Главния мениджър "Охранителни дейности" писмен доклад за състоянието на охраната и възникналите проблеми, за вземане на мерки за тяхното решаване.

Служителите по контрола задължително вписват резултатите от проверките в специална книга, като изразяват становища за отстраняване на констатирани слабости. Резултатите от извършените периодични и внезапни проверки се докладват на Управлятеля на фирмата.

Пряко и ежедневно взаимодействие с охранителите ще имат старши на обекта, който се контролира от Ръководител на охраната на „Д.М. Секюрити Груп" ООД отговарящ за обекта, чийто основни функции са да:

- оценяват състоянието и степента на сигурност в охранявания обект;
- следят за строгото спазване задълженията и отговорностите на охранителите;
- да осъществяват пряк ежедневен и денонощен контрол, чрез внезапни и текущи проверки;
- да поддържат непрекъсната връзка с Ръководството и Възложителя относно осъществяването на охранителната дейност;
- да провеждат ежедневен, периодичен и ежедневен инструктаж за безопасност на труда, срещу подписите на охранителите;
- да изготвят графиците за дежурствата.
- Ръководител на охраната отговарящ за обект: Министерство на финансите ще бъде лице за контакт с Възложителя;

При настъпването на утежнени ситуации всеки от служителите информира незабавно своя прям началник и оперативния дежурен център в централния офис на фирмата, службите на МВР и Възложителя.

При констатирани нарушения извършващият контрол взема незабавни мерки за отстраняването им.

Ръководството на Д. М. Секюрити Груп ООД е внедрило и поддържа Система за управление на качеството съгласно изискванията на стандарта ISO 9001:2008, за което притежава Сертификат и подлежи на ежегодни одити от страна на сертифициращата организация – «Интертек».



- b) Контрол от страна на Възложителя:
- периодично оторизирани от Възложителя лица да извършват проверка на обекта, констатираща степента на изпълнение на договора;
  - при необходимост – да се провеждат срещи между Възложителя и Ръководството на „Д.М. Секюрити Груп“ ООД за решаване на различни проблеми, за разисквания за подобряване на сигурността.

c) Контрол от служителите на МВР:

Контролът върху дейностите на охранителните фирми се извършва от МВР - от Главна дирекция "Охранителна полиция", Главна дирекция "Криминална полиция" и областните дирекции на МВР.

Контролните органи:

- изискват необходимите за провеждането на контрола документи и информация;
- изискват достъп до охраняваните обекти;
- дават задължителни предписания за привеждане на охранителната дейност в съответствие с изискванията на закона;
- имат право да извършват охранително обследване на обекти и да дават предписания.

3. Извършващият проверката независимо от констатацията задължително вписва в тетрадката за контрол резултата от проверката.

#### **XI. НАКАЗАТЕЛНА И ДИСЦИПЛИНАРНА ОТГОВОРНОСТ**

1. За нарушения на разпоредбите на настоящия План за охрана на извършителите се налагат, наказания по административен ред, съгласно Правилника за вътрешния ред на „Д.М.Секюрити Груп“ ООД.

2. За деяния на служителите от охраната, които по своята същност представляват престъпления по смисъла на НК, Възложителя ги предава по установения ред на съответните служби на МВР.

**Приложение към настоящия план за охрана:**

1. Схеми на обекта – 3 броя;

01.10.2015 г.  
Гр. София

Утвърдил:

/В. Владимирова/  
Управител



*Очкуд  
София*

СХЕМА НА СГРАДАТА НА МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ НА УЛ. Г.С.РАКОВСКИ № 102

ЛЕГЕНДА:

В- Охранителни постове на входовете на сградата,  
а вътре в сградата има още два охранителни  
поста единият – пропуск на сградата, а другият  
вътрешен пропуск на V етаж на сградата

Г - гараж

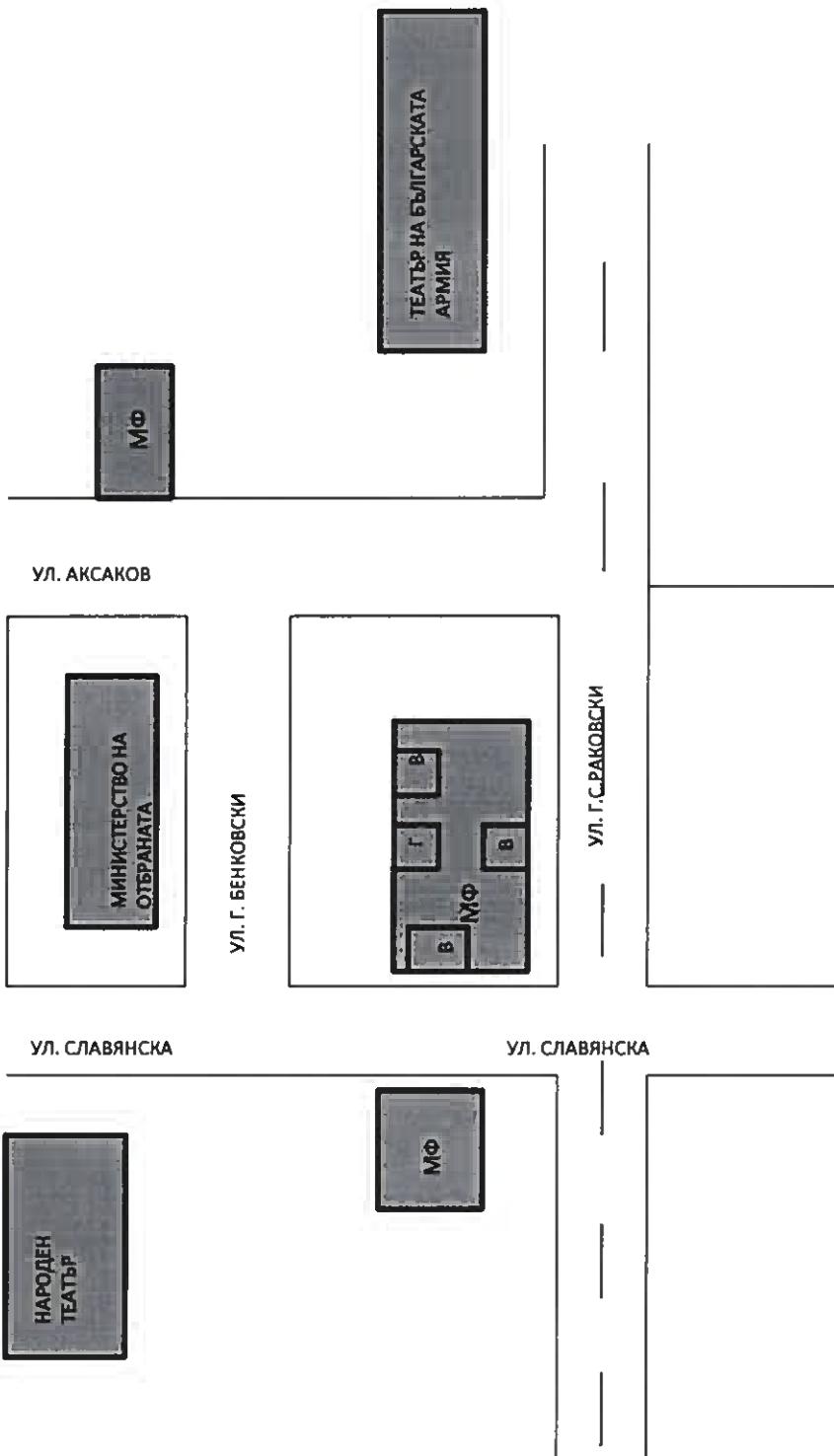


СХЕМА НА СГРАДАТА НА МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ НА УЛ. СЛАВЯНСКА

ЛЕГЕНДА:

П – ОХРАНИТЕЛЕН ПОСТ НА ВХОДА НА СГРАДАТА

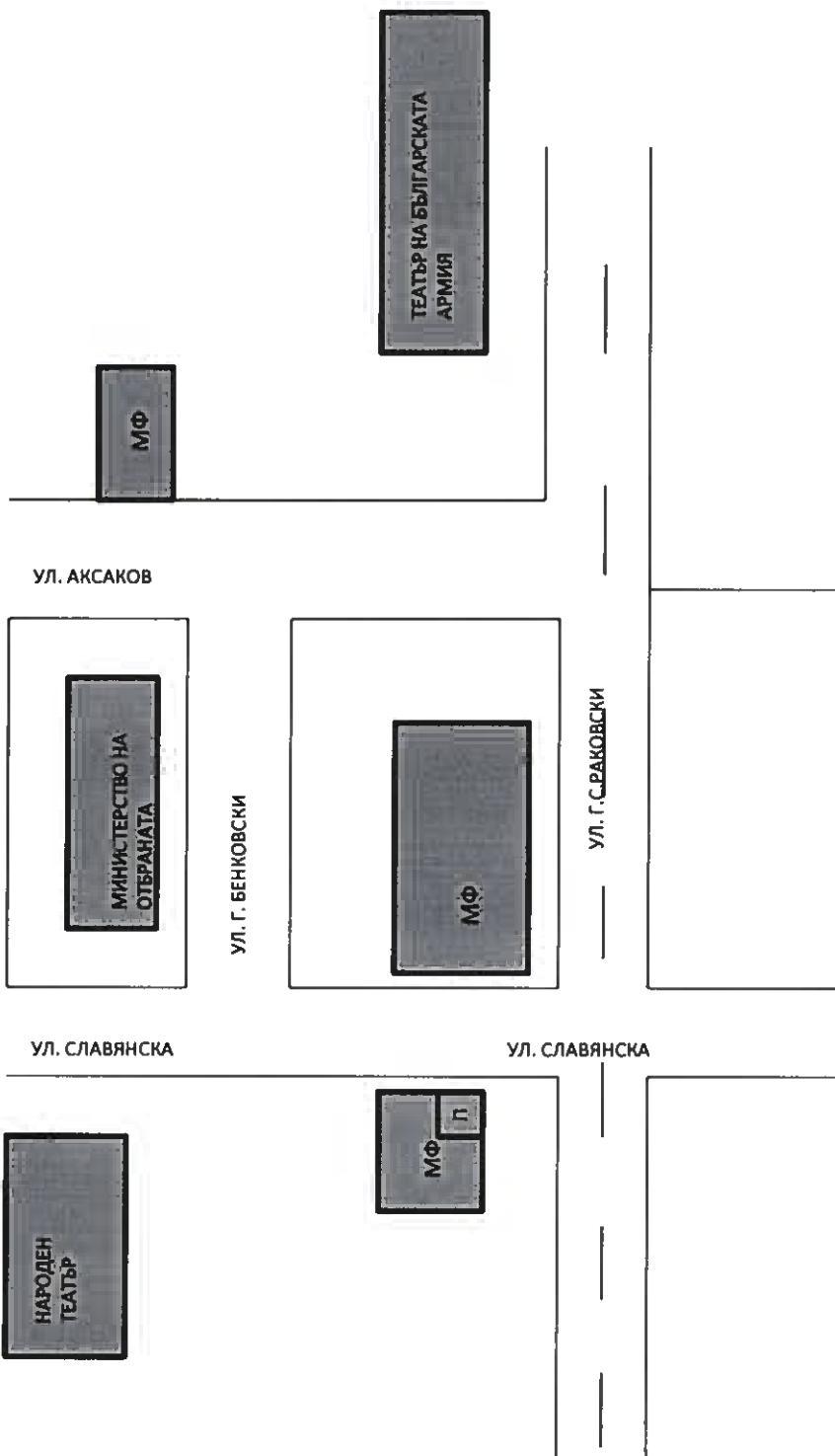


СХЕМА НА СГРАДАТА НА МИНИСТЕРСТВО НА ФИНАНСИТЕ НА УЛ. "АКСАКОВ" № 1

ЛЕГЕНДА:

П – ОХРАНИТЕЛЕН ПОСТ

