

Техническо задание

I. ПРЕДМЕТ: „ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЕЛЕКТРОННА СЪОБЩИТЕЛНА УСЛУГА - „GSM GATEWAY“, ЧРЕЗ ОБЩЕСТВЕНА ЕЛЕКТРОННА МОБИЛНА МРЕЖА ПО СТАНДАРТА GSM/UMTS/LTE С НАЦИОНАЛНО ПОКРИТИЕ И ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ, СВЪРЗАНИ С ТАЗИ ДЕЙНОСТ“

II. ОБХВАТ НА ПОРЪЧКАТА

Услугата включва: Осигуряване на цифрови мобилни телефонни услуги по **стандарт GSM/UMTS за GSM Gateway** на територията на Република България, както следва:

1. Участниците трябва да представят индивидуално разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS/LTE.
2. Провеждане на изходящи/входящи разговори към национални мобилни мрежи;
3. Предоставяне на ценови пакет с преференциални цени към всички национални мобилни мрежи;
4. Провеждане на минимум 30 едновременни входящо-изходящи разговора;
5. **За таксуването на изходящите разговори към национални мобилни мрежи не се прилага такса свързване (първоначална такса нула лева);**
6. Предоставяне за срока на договора на 1 брой **ISDN PRI Gateway** устройство, с известяване за осъществяване на изходящо повикване, LCR (избирателно маршрутизиране на изходящите разговори спрямо изразходваните минути), Clip, Smart Callback - устройството съхранява в паметта си всички пропуснати изходящи повиквания от вътрешни номера на централата към мобилни мрежи. Когато търсения мобилен номер върне повикването, Gateway устройството автоматично насочва това повикване към вътрешния номер на централата, който е инициирал изходящото повикване **ИЛИ** изграждане на директна свързаност ISDN PRA между телефонната централа на възложителя и мобилната централа на изпълнителя посредством един брой интерфейс **ISDN PRI 30B+D, сигнализация – DSS1 и гарантирана симетрична скорост от 64 Kbit/s** на канал и параметри съгласно т. 3 и т. 4 от таблицата;
7. Безплатна регистрация на всички SIM карти за гласова връзка;
8. Дубликат на открадната, повредена или загубена карта – безплатно за възложителя;
9. Минималното първоначално време за таксуване на изходящите повиквания от 30 секунди;
10. Отчетният период за фактуриране следва да започва от първият ден на отчетният месец в 00:00:00 часа и да приключва до последният ден на отчетният месец в 23:59:59 часа. Всички участници прилагат към ценовата си оферта всички възможни отчетни периоди, които позволява системата им за издаване на фактури. **В случай, че офертата с най-ниска цена е на участник, който няма възможност да прилага отчетен период за календарен месец, тогава възложителя избира един от приложените от участника периоди;**
11. Фактурите, издавани за всеки отчетен период трябва да включват всички активни карти/номера, независимо от тяхната изходяща активност;
12. Предоставяне на подробно месечно извлечение както на електронен, така и на хартиен носител - по отделно по клиентски номера и услуги за Министерство на финансите. За всеки отчетен период задължително да се предоставят безплатни електронни справки във формат подлежащ на обработка, даващи възможност на възложителя да проверява трафика за всяко отделно направление. Трафика в електронните справки трябва да е идентичен с този обявен в оригиналните хартиени фактури. Приложенията към фактурите трябва да съдържат информация за период на фактуриране, месечни абонаментни такси, вид на услугата, стойност на услугата, продължителност и стойност на проведените телефонни разговори според вида им (по направления) – в собствената мрежа, както и разговори към други мобилни мрежи (за всяка друга мрежа), както и при

поискване детайлизирана справка за изходящи разговори – за всеки проведен разговор от всеки абонатен номер;

13. Предоставяне на възложителя или упълномощен от него служител на отдалечен достъп до интернет портал (интернет базирано приложение), в който възложителя да има възможност да прави справки за трафика по направления за ползваните от него услуги, както и да има достъп до електронни обобщени и подробни разпечатки по SIM карти/номера на месечните фактури във формат подлежащ на обработка;
14. Да се предостави информация за метод на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начало на тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора;
15. Да се осигурява денонощна техническа поддръжка и непрекъснато обслужване в режим 24X7X365;
16. Участникът да разполага с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата трябва да позволява регистриране на заявки за инциденти освен чрез интернет портал, по телефон и по e-mail достъпен за оторизирани представители на възложителя.
17. Участникът да има внедрена система за управление на качеството EN ISO 9001 или еквивалентен стандарт и система за управление на сигурността на информацията EN ISO 27001, или еквивалентен стандарт, с обхват, сходен с предмета на настоящата поръчка.
18. Гаранционно софтуерно и хардуерно обслужване на GSM Gateway устройството или предоставена техника от изпълнителя – изцяло за негова сметка;
19. Подмяна (доставка и монтаж) на резервно GSM Gateway устройство или друга предоставена техника с оборотни, докато трае ремонта на дефектиралите, ако същите не могат да бъдат ремонтирани в рамките на двучасовият срок за отстраняване на повреди, като всички разходи по ремонта и подмяната са изцяло за сметка на изпълнителя.
20. Да осигури за своя сметка съвместимост между наличното оборудване на възложителя (цифрова учреденска централа Siemens HiPath 4000) и интерфейса на мрежата си, тоест без заплащане на еднократни или месечни такси от възложителя;
21. Участниците калкулират всички свои разходи по предоставяне на услугата в ценовата си оферта (не се допуска заплащането на инсталационни такси от страна на възложителя);
22. Не се допуска таксуване на входящи повиквания. Ценови оферти с предложени цени за входящи повиквания се считат за невалидни.
23. Недопустимо е предоставяне номерата на възложителя на трети лица с цел получаване на маркетингова информация, реклами, игри и други.

III. СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА - 1 (една) година или до изчерпване на определената максимална стойност на поръчката. Срокът започва да тече от датата на подписване на приемо-предавателен протокол за готовността за предоставяне на услугата, но не по-рано от 01.04.2019 г.

Срокът за подписване за подписване на приемо-предавателен протокол за готовността за предоставяне на услугата е до 17:30 на 29.03.2019 г.

IV. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Административната сграда на Министерство на финансите, находяща се в гр. София, ул. "Георги Сава Раковски" №102.

V. СПЕЦИФИЧНИ УСЛОВИЯ И ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА:

Технически изисквания към услугите:

№	Описание	Изисквания
1.	Брой едновременни разговорни канали	Мярка: 30 (тридесет) броя разговорни канали (16p. ISDN PRA)
1.1	Провеждане на изходящи/входящи разговори към всички национални мобилни мрежи	Провеждане на изходящи / входящи разговори от всички сим карти, предоставени за ползване на възложителя, включително и ново придобитите такива или еквивалент в канали при избрана директна свързаност.
1.2	Месечен кредитен лимит на SIM картите	Без кредитен лимит /Неограничено/.
1.3	Дубликат на открадната загубена или повредена SIM карта	В рамките на 24 часа, доставка до адреса на възложителя – безплатно за възложителя
2.	Минимално първоначално време за таксуване на повикване към национални и международни мобилни мрежи.	Да се прилага първоначално време за таксуване към всички изходящи направления от 30 секунди, без значение стойността и продължителността на разговора, с което се декларира, че таксуването е с точност до 30 секунди и разговори с продължителност до 30 секунди се таксуват като 30 секунди, а след 30-тата секунда разговорите се таксуват на секунда, пропорционално на предложената цена за минута.
3.	ISDN PRI Gateway устройство	Мярка: 1 брой.
3.1	Предоставяне за ползване за срока на договора на ISDN PRI Gateway устройство.	1 брой устройство с 30 броя SIM карти, E1 интерфейс съвместим с цифрова телефонна централа Siemens HiPath 4000, LCR (избирателно маршрутизиране на изходящите повиквания спрямо изразходваните минути), известяване за осъществяване на изходящо повикване, Clip, Smart Callback - устройството съхранява в паметта си всички пропуснати изходящи повиквания от вътрешни номера на централата към мобилни мрежи. Когато търсения мобилен номер върне повикването, Gateway устройството автоматично насочва това повикване към вътрешния номер на централата, който е инициирал изходящото повикване.
3.2.	Условия за гаранционно и следгаранционно обслужване на предоставената техника от доставчика, срокове за отстраняване на повредите	Гаранционно софтуерно и хардуерно обслужване на GSM Gateway устройствата или предоставена техника изцяло за сметка на изпълнителя за срок от 1 /една/ година, време за реакция до 1 час от уведомяване на изпълнителя за възникнала повреда и срок за отстраняване на повреди до 2 часа от уведомяване на изпълнителя за възникнала повреда *Участниците задължително прилагат подробно описание на гаранционните условия.
4.	Изграждане на директна свързаност (ISDN PRA) между телефонната централа на възложителя и	Интерфейс: 16p. ISDN PRI 30B+D, сигнализация – DSS1 и гарантирана симетрична скорост от 64 Kbit/s на канал; Структура на интерфейса: Euro ISDN, E1-75Ω, G711 с CRC4; Електрическата характеристика на този интерфейс е

мобилната централа на изпълнителя	съобразно наличното оборудване (Siemens HiPath 4000) и трябва да поддържа конфигурация - свързване "точка – точка" - P _{to} P (Point to Point); Възможност за осъществяване на входящи повиквания към вътрешните номера от ЦУАТЦ, тоест при избор на номер, с които се идентифицира вътрешният абонат за изходящо повикване, следва да се осигури възможност за обратен избор към същият вътрешен абонат. Всеки вътрешен абонат от ЦУАТЦ при изходящо повикване, следва да се презентира към национални мобилни мрежи с еднакъв и уникален за него мобилен номер.
-----------------------------------	--

Техническите изисквания следва задължително да залегнат в техническата оферта на участника, която представлява неразделна част от договора.

Изпълнителят се задължава по всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от възложителя, да извърши промяна (увеличаване, намаляване) на броя на SIM картите/каналы, предмет на договора, без заплащане на допълнителни такси или неустойки за това.

Забележка: При представяне на техническо решение от страна на участниците, да се има предвид следното: **Не се допуска каквато и да е софтуерна или хардуерна намеса в конфигурацията на ЦУАТЦ.**

Техническата оферта представлява неразделна част от договора.

VI. ПРЕДЛАГАНА ЦЕНА.

1. Начин на формиране на предлаганата цена:

1.1 Предлаганата цена за изпълнение на поръчката трябва да отговаря на посочените по-долу изисквания и да включва:

Таблица 2

№	Описание	Марка	Единична цена в лева (без ДДС)	
Цена за месечна абонаментна такса			За 1 брой SIM карта	За 1 брой канал (ISDN PRA)
K1	Цена за месечна абонаментна такса – за 1 брой SIM карта за Gateway устройство или 1 бр. разговорен канал за ISDN PRA (в зависимост от типа свързаност избрана от участника – чрез Gateway устройство или директна свързаност) с включени неограничени разговори към всички национални мобилни мрежи, включително и информационни номера като *88, 123, и др.	За 1 брой SIM карта или 1бр. разговорен канал		

Забележка: Предлаганите цени по показателя K1 не могат да бъдат по-високи от следната стойност без ДДС и се предлагат с точност до третия знак след десетичната запетая:

- K1 – 27,500 лв.;

1.2. Условия и начин на плащане.

Заплащането на цената по договора се извършва в български лева ежемесечно по банков път, с платежно нареждане по сметката на изпълнителя в зависимост от ползваните услуги.

Плащането от страна на възложителя се извършва в срок до 20 (двадесет) календарни дни, след датата на одобряване на фактурата от възложителя.

ВАЖНО:

Цените се предлагат с точност до третия знак след десетичната запетая.

Ценова оферта с предложени различни цени за разговори в различните часови зони и дни от седмицата, се счита за невалидна.

В случай че участникът предложи първоначално време за таксуване с повторение или принцип на таксуване със закръгление към първа започната част от лев или цял български лев, то предложението му се счита за невалидно.

Всеки участник задължително прилага пълно описание на метода за тарифиране на изходящи повиквания.

Таксуването на входящи повиквания е недопустимо.