

Техническо задание

I. ПРЕДМЕТ: „ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЕЛЕКТРОННА СЪОБЩИТЕЛНА УСЛУГА ЧРЕЗ ОБЩЕСТВЕНА ЕЛЕКТРОННА МОБИЛНА НАЗЕМНА МРЕЖА ПО СТАНДАРТА GSM/UMTS/LTE С НАЦИОНАЛНО ПОКРИТИЕ И ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ, СВЪРЗАНИ С ТАЗИ ДЕЙНОСТ“.

Осигуряване на цифрови мобилни телефонни услуги по **стандарт GSM/UMTS/LTE** и свързани специализирани услуги по ползването на обществени електронни мобилни мрежи на територията на Република България и чужбина, както следва:

1. Участниците трябва да представят индивидуално разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS/LTE.
2. Провеждане на безплатни разговори между абонатите в корпоративната група.
3. Провеждане на безплатни разговори към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 до края на съществуването му, както и към останалите спешни номера – 150, 160 и 166.
4. Провеждане на безплатни обаждания към всички сервизни номера за обслужване на клиенти на участника (като: *88, 123 и др.)
5. Провеждане на разговори на преференциални цени към национални мобилни мрежи.
6. Провеждане на разговори към национални фиксирани мрежи.
7. Провеждане на международни разговори с мобилни и фиксирани мрежи.
8. Провеждане на разговори в роуминг. Броят SIM карти, които ще имат възможност да ползват роуминг се определят с протокол след приключване на поръчката, който става неразделна част от договора.
9. Услуга за кратки съобщения SMS.
10. Осигуряване на възможност за уведомяване за пропуснато повикване без заплащане на допълнителни такси.
11. Безплатна регистрация на всички SIM карти.
12. Всички SIM карти предоставени на възложителя, да са с ограничена (забранена) възможност за зареждане на предплатени карти, деактивирана гласова поща и възможност за деактивиране на услуга MMS.
13. Осигуряване на 2 броя оборотни SIM карти с таксуване спрямо периода им на активност.
14. Спиране на мобилен номер, със запазване на номера без заплащане на такси, неустойки и каквито и да е други плащания от страна на възложителя - безплатно за възложителя.
15. Осигуряване на високоскоростен мобилен интернет достъп, чрез всички технологии осигурявани от мрежата на оператора и/или UMTS, HSDPA/HSUPA/ LTE и др.
16. Осигуряване на пакет за неограничен мобилен интернет достъп, с включен 3 GB (гигабайта) месечно на максимална скорост за определени от възложителя VOICE SIM карти на територията на РБ, като след изчерпване на обема мегабайти, скоростта се ограничава на 128 Kb/sec. Допълнителни интернет пакети се активират, само след писмена заявка (или чрез е-майл) за това от възложителя.
17. Осигуряване на 15 броя безвъзмездни устройства за пренос на данни и 15 броя SIM карти към тях, с пакет за неограничен мобилен интернет с включен 3 GB (гигабайта) трафик на максимална скорост, като след изчерпване на обема от 3 GB, скоростта да се ограничава на 128 Kb/sec.
18. По всяко време от срока на действие на договора да се осигурява възможност за активиране/деактивиране на пренос на данни (мобилен интернет) в роуминг с таксуване според използваният обем трафик с първоначално и последващо тарифиране

на 1KB, в страните от ЕС и във всички други държави, за избрани от възложителя SIM карти/номера – безплатно за възложителя.

19. В ценовите си оферти всички участници задължително включват цени за пренос на данни (мобилен интернет) в роуминг, както и преференциалните мрежи за следните зони:

- зона Европейски съюз – да се предостави цена за 1 MB, след изчерпване на включените;
- зона Европа (Европейски държави извън ЕС) – да се предостави цена за 1 MB и списък на държавите;
- зона всички останали държави (държави извън Европа) – да се предоставят: цени за 1 MB и преференциалните мрежи само за САЩ.

Важно: Мобилният интернет да е с първоначално и последващо тарифиране на 1KB. Предложените цени не могат да бъдат по-високи от официалните минимални цени, обявени от съответния участник и посочени в актуалната ценова листа за корпоративни клиенти.

20. В ценовите си оферти всички участници задължително включват цени за минута разговор в роуминг извън ЕС по зони - входящ и изходящ, както и преференциалните мрежи за следните зони:

- зона Балкани - балкански държави извън ЕС (Албания, Турция, Бивша югославска република Македония и Сърбия);
- зона Европа (Европейски държави извън ЕС) - да се предостави списък на държавите;
- зона всички останали държави (държави извън Европа) – да се предостави списък с преференциалните мрежи само за САЩ.

Важно: Предложените цени не могат да бъдат по-високи от официалните минимални цени, обявени от съответния участник и посочени в актуалната ценова листа за корпоративни клиенти. Входящите разговори в роуминг да се тарифират на секунда, а първоначалният интервал на таксуване за изходящите разговори в роуминг да е 30 секунди, след което отчитането да е на всяка секунда.

21. Да се прилага минималното първоначално време за таксуване на изходящи повиквания от 30 секунди към всички направления, а първоначалното и последващо тарифиране на преноса на данни (мобилен интернет) да се извършва на 1KB (килобайт).

22. Прилагане на такса свързване (първоначална такса) за входящо-изходящи повиквания е недопустимо – цена на първоначална такса от 0 (нула) лева.

23. Таксуване на входящи повиквания, когато не се използва роуминг, е недопустимо.

24. Недопустимо е прилагането на различни цени (условия) за разговори за различни часови зони и дни от седмицата.

25. Участниците калкулират всички свои разходи по предоставяне на услугата в месечната абонаментна такса, не се допуска заплащането на инсталационни и други еднократни такси от страна на възложителя.

26. Недопустимо е да се поставят рестрикции от участника към възложителя, относно устройствата, в които ще се ползват предоставените SIM карти.

27. По всяко време от срока на договора да има възможност за премахване или добавяне на услуги, като: пренос на данни (интернет), роуминг, пренос на данни в роуминг и др. за всяка от SIM картите – безплатно за възложителя и при изрично писмено съгласие от него.

28. По всяко време от срока на договора намаляване или увеличаване на кредитният лимит за всички SIM карти – безплатно за възложителя.

29. Размерът на кредитния лимит за всеки един номер/SIM карта трябва да се следи в реално време и незабавно да се ограничи (изходящите повиквания и трансфер на данни) достъпа до услугите при достигането му. Задължително да известява чрез безплатен SMS до съответния номер при достигане на не повече от 85% от кредитния лимит.

30. Техническа помощ, софтуерна и хардуерна поддръжка за всички крайни устройства предоставени от участник.

31. Възможност за безплатна замяна на стандартна SIM карта с микро SIM, нано SIM карта или U SIM карта и обратно - безплатно за възложителя.
32. Дубликат на открадната, загубена или повредена SIM карта – безплатно за възложителя.
33. Доставка на SIM карти за включване на нови абонати към мрежата – безплатно за възложителя.
34. По всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от възложителя при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, да се извършва промяна на броя на SIM картите (за VOICE и DATA), предмет на договора (увеличаване, намаляване, съгласие или отказ от прехвърляне на трето външно лице-друго ведомство, фирма, външна организация или за физическото лице, ползващо SIM картата/номера, при изрично съгласие за това на третото лице), без възложителя да дължи каквито и да е неустойки или допълнителни такси за това. При увеличаване на броя на SIM картите възложителят ще заплаща цени за услугите по новопридобитите карти съгласно ценовата оферта на изпълнителя.
35. На SIM карти/номера на възложителя не могат да се предоставят услуги, за които не са представени цени и не е получено предварително съгласие от възложителя. При изменение на цените на услугите задължително трябва предварително да се уведоми възложителя за това и да се получи неговото съгласие за ползването им, например ценовите условия за услуги в роуминг, международни разговори, международен пренос на данни и др.
36. Всички SIM карти трябва да са със забрана за активиране/добавяне на допълнителни интернет пакети. Добавянето на допълнителни интернет пакети/допълнителни мегабайти, става само с изрична писмена заявка на отговорното лице по договора.
37. Прехвърляне и преносимост на мобилни номера – безплатно за възложителя.
38. Ограничаване на изходящи повиквания по направления, както и възможност за ограничаване на изходящи повиквания към номера на услуги с добавена стойност, ограничаване на услугата зареждане на предплатени карти, ограничаване на пренос на данни в роуминг и други, за номера избрани от възложителя – без заплащане на допълнителни такси.
39. Предоставяне, при поискване, на безплатни детайлизирани сметки за посочена/и SIM карта/и и период за ползваните услуги, съгласно чл. 198, ал. 1 от Закона за електронните съобщения.
40. Предоставяне на възложителя или упълномощен от него служител на отдалечен достъп до интернет портал (интернет базирано приложение), в който възложителят да има възможност да прави справки за ползваните от него услуги, както и да има достъп до електронни обобщени и подробни разпечатки по SIM карти/номера на месечните фактури във формат подлежащ на обработка.
41. Отчетният период за фактуриране следва да започва от първият ден на отчетният месец в 00:00:00 часа и да приключва до последният ден на отчетният месец в 23:59:59 часа. Всички участници прилагат към ценовата си оферта всички възможни отчетни периоди, които позволява системата им за издаване на фактури. **В случай, че офертата с най-ниска цена е на участник, който няма възможност да прилага отчетен период за календарен месец, тогава възложителя избира един от приложените от участника периоди.**
42. Приложенията към месечните фактури е задължително да съдържат следната информация - прилага се примерен образец на приложение:
 - Период на фактуриране;
 - Месечни абонаментни такси по отделно за всеки номер, както и обобщено за всички номера;
 - Изразходван трафик (продължителност на проведените разговори), стойност и брой разговори според вида на услугата (минути/мегабайти) по направления – в собствената мрежа и към други мобилни мрежи по отделно за всяка друга мрежа, разговори към фиксирани мрежи – в собствената мрежа и към други мрежи,

разговори към международни направления по отделно за всяко направление с различна цена – или по групи, SMS в собствената мрежа и към други мрежи, входящ и изходящ роуминг по отделно в ЕС и извън ЕС, услуги с добавена стойност, негеографски номера, пренос на данни/интернет и други за всяко направление с различна цена по отделно, както и обобщена справка за трафика на всички номера на възложителя спрямо горе описаните критерии;

- Безплатна детайлизирана разпечатка.
 - За всеки отчетен период задължително се предоставят безплатни електронни справки във формат подлежащ на обработка, даващи възможност на възложителя да проверява трафика за всяко отделно направление. Трафика в електронните справки трябва да е идентичен с този обявен в оригиналните хартиени фактури.
43. Фактурите, издавани за съответният отчетен период трябва да осигурят отделно калкулиране на сумите по групи за различните по вид услуги, като гласови услуги (VOICE), услуги за пренос на данни (DATA), както и за други по вид услуги изискани от възложителя по време на договора.
 44. Недопустимо е прилагането на месечна абонаментна такса за мобилен интернет/пренос на данни, за номера, които не ползват тази услуга. Възложителят има правото по всяко време от срока на действие на договора да увеличи/намали броя на номерата ползващи упоменатата услуга.
 45. Фактурите, издавани през съответен отчетен период трябва да включват всички активни карти/номера, независимо от тяхната изходяща активност.
 46. Да се осигурява денонощна техническа поддръжка и непрекъснато обслужване в режим 24X7X365.
 47. Участникът да има внедрена система за управление на качеството EN ISO 9001 или еквивалентен стандарт и система за управление на сигурността на информацията EN ISO 27001, или еквивалентен стандарт, с обхват, сходен с предмета на настоящата поръчка.
 48. Участникът да разполага с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата трябва да позволява регистриране на заявки за инциденти освен чрез интернет портал, по телефон и по e-mail достъпен за оторизирани представители на възложителя.
 49. Предоставяне на възможност за електронни справки за активните/деактивирани карти, както и възможност за осигуряване на подробна информация за всеки един номер/SIM карта, включително дата на активиране/деактивиране, включени услуги, ограничения, кредитен лимит и др.
 50. Недопустимо е предоставяне номерата на възложителя на трети лица с цел получаване на маркетингова информация, реклами, игри и други.

1.2. СПЕЦИФИЧНИ УСЛОВИЯ И ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА:

Технически изисквания към някои от услугите:

Таблица 1

№	Описание	Изисквания
1.	SIM карти гласови(VOICE).	Мярка: 57 /петдесет и седем/ броя SIM карти с възможност за увеличаване/намаляване на броят им и 2 /два/ броя оборотни SIM карти с таксуване спрямо периода им на активност, предназначени за служебни командировки.

1.1	Провеждане на безплатни разговори между абонатите в група.	Всички SIM карти, собственост на възложителя да провеждат безплатни разговори помежду си, включително и ново придобитите.
1.2	Месечен кредитен лимит на SIM картите.	Кредитният лимит на SIM картите се определя с протокол след подписването на договора, с възможност за постоянно управление /намаляване и увеличаване/ на кредитните лимити от представител на възложителя.
1.3	Дубликат на открадната, загубена или повредена SIM карта.	В рамките на 24 часа безплатна доставка до адреса на възложителя.
1.4	Роуминг.	Всички SIM карти, собственост на възложителя, да имат възможност за провеждане на разговори в роуминг, включително и ново придобитите, като картите имащи право на роуминг се определят допълнително с постоянна възможност за активиране/деактивиране на услугата.
2.	Минимално първоначално време за таксуване на повикване към национални и международни мобилни мрежи.	Да се прилага първоначално време за таксуване към всички изходящи направления от 30 секунди, без значение стойността и продължителността на разговора, с което се декларира, че таксуването е с точност до 30 секунда/и и разговори с продължителност до 30 секунда/и се таксуват като 30 секунда/и, а след 30-тата секунда разговорите се таксуват на секунда.
3.	Първоначално и последващо тарифиране на данни – мобилен интернет (За Voice и DATA карти).	Да се прилага първоначалното и последващо тарифиране за пренос на данни (мобилен интернет) на 1KB (килобайт), без значение обема и сумата на генерираният трафик, като отчитането ще се извършва пропорционално спрямо предложената от нас цена за 1 MB (мегабайт), с което се декларира, че трафик до 1KB ще се таксува като 1KB (един килобайт), а трафик над 1KB ще се таксува на всеки изразходван килобайт.
4.	SIM карти за пренос на данни (DATA).	15 броя безвъзмездни мобилни устройства за пренос на данни и 15 броя SIM карти към тях.

Техническите изисквания следва задължително да залегнат в техническата оферта на участника, която представлява неразделна част от договора.

ПРЕДЛАГАНА ЦЕНА.

1. Начин на формиране на предлаганата цена:

1.1 Предлаганата цена за изпълнение на поръчката трябва да отговаря на посочените по-долу изисквания и да включва:

Таблица 2

№	Описание	Мярка	Единична цена в лева (без ДДС)
Цени за месечни абонаментни такси			
K1	Цена за месечна абонаментна такса за гласова сим карта (VOICE), с включен 3 GB неограничен интернет достъп.	За 1 брой SIM карта.	
K2	Цена на месечна абонаментна такса за неограничен интернет достъп, с включен 3 GB на максимална скорост, за 1бр. SIM карта - DATA SIM.	За 3 GB.	
Цена за SMS			
K3	Цена на SMS към всички национални мобилни мрежи.	За 1 SMS.	
K4.*	Цена на изходящ разговор извън корпоративната група към всички национални мобилни мрежи		
K4.1	Цена на изходящ разговор в мрежата на участника.	За минута разговор.	
K4.2	Цена на изходящ разговор към всички други национални мобилни мрежи.	За минута разговор.	
Цена на изходящ разговор към всички национални фиксирани мрежи			
K5.	Цена на изходящ разговор към всички национални фиксирани мрежи включително и към номера от типа 0700 ...	За минута разговор.	
K6.**	Цена на разговори към международни направления		
K6.1	Цена на изходящ разговор към международни мобилни мрежи на страните от Европа, САЩ и Канада.	За минута разговор.	
K6.2	Цена на изходящ разговор към международни фиксирани мрежи на страните от Европа, САЩ и Канада.	За минута разговор.	
K7***	Цена за провеждане на изходящ и входящ разговор в роуминг в страните от ЕС		
K7.1	Цена на изходящ разговор в роуминг в страните от ЕС към мобилни и фиксирани направления на държави от ЕС и страната на пребиваване.	За минута разговор.	
K7.2	Цена на изходящ разговор в роуминг в страните от ЕС към мобилни и фиксирани направления на държави извън ЕС.	За минута разговор.	

* - Цената се изчислява съгласно формулата в методиката за оценка (K4n);

** - Цената се изчислява, като средна стойност (от точки K6.1 и K6.2, от таблицата) за минута международен разговор към мобилни и фиксирани мрежи в държавите от

Европа САЩ и Канада;

*** - Цената се изчислява съгласно формулата в методиката за оценка (K7n);

Важно:

- Предложените цени по критерии K1, K2, K3, K4, K5, K6 и K7 не могат да бъдат по-високи от следните стойности без ДДС:

K1 – 9,00 лв.;

K2 – 3,00 лв.;

K3 – 0,08лв.;

K4.1 – 0,02лв.;

K4.2 – 0,02лв.;

K5 – 0,04лв.;

K6.1 – 0,50лв.;

K6.2 – 0,20лв.;

K7.1 – 0,02лв.;

K7.2 – 4,00лв.;

1.2 Входящите разговори в роуминг в ЕС не се заплащат (0 лева), а първоначалният интервал на таксуване за изходящите разговори в роуминг по точки K7.1, и K7.2 да е 30 секунди, след което отчитането да е на всяка секунда.

1.3 - Таксуването на мобилният интернет по точка K2 да се извършва на 1КВ – първоначално и последващо тарифиране;

1.4 Всички предложени цени по показатели от K1 до K7.2, следва да са с точност до два знака след десетичната запетая в български лева без ДДС.

1.5. В случай че възложителят избира направления, неупоменати в методиката за оценка, то цените за тези направления не могат да бъдат по-високи от официалните минимални цени, обявени от съответния участник и посочени в актуалната му ценова листа за корпоративни клиенти.

1.6 Участниците прилагат и Общи условия, в случай, че изпълнението на услугата е свързано с подписването на такива, като при противоречие с тези по Техническото задание или проекта на договор предимство имат разпоредбите на Техническото задание и договора.

2. Условия и начин на плащане.

Заплащането на цената по договора се извършва в български лева ежемесечно по банков път, с платежно нареждане по сметката на изпълнителя в зависимост от ползваните услуги.

Плащането от страна на възложителя се извършва в срок до 20 (двадесет) календарни дни, след датата на одобряване на фактурата от възложителя.

МЯСТО И СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА – 1 (една) година или до изчерпване на определената максимална стойност на поръчката. Срокът започва да тече от датата на подписване на приемо-предавателен протокол за готовността за предоставяне на услугата, но не по-рано от 01.04.2019 г.

Срокът за подписване на приемо-предавателен протокол за готовността за предоставяне на услугата е до 17:30 часа на 29.03.2019 г.

Административната сграда на Министерство на финансите, находяща се в гр. София 1040, ул."Г.С.Раковски" № 102.